



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 6
"MIGUEL OTHÓN DE MENDIZÁBAL"



ACADEMIA DE TÉCNICOS LABORATORISTA CLÍNICO
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO

	ACTIVIDAD PARA DESARROLLAR
1	<p>1.- Realiza un glosario con los siguientes conceptos: Calidad, calidad total, control, control de calidad, proceso, producto, servicio, costos de calidad, control total de calidad, sistema, gestión de calidad, ISO, NMX, NOM, mejora continua, requisito, aseguramiento de la calidad, Garantía de la calidad, usuario-cliente (interno-externo), cero defectos.</p> <p>2.- Realiza un mapa conceptual de las siguientes normas. NOM-007-SSA3, NMX 15189, ISO 9000 y la ISO 9001.</p>
2	<p>1.- Realiza un resumen de mínimo 1 cuartilla, máximo 2 cuartillas, de las principales filosofías de la calidad (ciclo PHVA, Ishikawa, Deming, Ford, Juran, Feigenbaum, Crosby, Ginebra, Gorky, Shingo, Peters), indicando las principales aportaciones.</p>
3	<p>1.- Realiza un ejemplo (de cada uno), Ciclo de mejora continua, mapa de procesos, procesos (estratégicos, operativos y de soporte)</p>
4	<p>1.- Describe brevemente el Ciclo de Deming en el Laboratorio Clínico.</p> <p>2.- Realiza un mapa semántico sobre Procesos en el Laboratorio Clínico.</p>

5	1.- Realiza un resumen de 1 cuartilla sobre los requisitos de calidad en proceso preanalítico, analítico y posanalítico en el laboratorio de análisis clínico.
6	1.- Realiza un mapa semántico de las principales herramientas estadísticas para llevar un control de calidad en un proceso clínico (Diagrama de Pareto, Esquema de causa efecto (Ishikawa) e Histogramas y gráficos).
7	1.- Realiza un resumen de 1 cuartilla sobre estadística descriptiva, estadística comparativa, intervalos de confianza, medidas paramétricas y no paramétricas, medidas de tendencia central, medidas de dispersión, variables, campana de Gauss, coeficiente de variación, desviación estándar, valor sigma, muestra poblacional.
8	1.- Desarrolla un resumen con los siguientes conceptos: Error sistemático, error aleatorio, error total, precisión, exactitud, tendencias, sesgos y desplazamientos; tipos de control; valores de referencia, niveles de decisión clínica; controles, estándares y calibradores. 2.- Realiza 1 ejemplo de cada uno: Carta Control, Gráficas de Levey y Jennings, Reglas de Westgard, CUSUM
9	1.- Realiza un informe sobre la documentación del Sistema de Gestión de Calidad en el Laboratorio Clínico de acuerdo con los requerimientos normativos vigentes.
10	1.- Describe brevemente los siguientes conceptos: Mejora continua, riesgo, gestión de riesgo, incidente, acción correctiva, alerta, análisis de riesgo, corrección, error, estrategia, trazabilidad, detección de incidencias, indicadores de calidad, pensamiento basado en riesgos, bioseguridad.
11	1.-Realiza un resumen del Programa de Aseguramiento de Calidad basado en el Control de Calidad Interno y Externo planeado para el Laboratorio Clínico
12	Entrega del trabajo final